

## Załącznik nr 2

### Parametry jakościowe usługi dostępu do Internetu

#### Osiągane przepustowości w usłudze dostępu do Internetu w technologiach światłowodowej i bezprzewodowej

prędkość maksymalna - prędkość jaka może być osiągnięta przez połączenie w ramach danej usługi bez obciążenia sieci; Abonent może oczekiwać prędkości maksymalnej przez 2 godziny w ciągu doby;

prędkość zwykle dostępna - prędkość jaką Abonent może oczekiwać przez 70% czasu w ciągu doby;

prędkość minimalna - minimalna prędkość, jaką Operator zobowiązuje się zapewnić w ramach usługi dostępu do Internetu;

prędkość deklarowana - prędkość wskazywana przez Operatora w reklamie;

Osiągalna przepustowość łącza zarówno w technologii światłowodowej jak i bezprzewodowej, wpływa wiele czynników takich jak: obciążenie sieci w godzinach szczytu, lub nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników w sieci, korzystanie przez użytkownika z urządzenia abonenckiego obniżającego przepustowość, jednoczesne korzystanie z usługi przez wielu użytkowników domowych, instalacja na urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji np. antywirus czy firewall. Maksymalna przepustowość łącza może być ograniczona przez wybrany wariant ofertowy dostępu do Internetu.

Informacje o technologii i wersji usługi zamieszczone są w umowie.

| Wersja usługi internetowej | Przepustowość w technologii światłowodowej/bezprzewodowej)<br>prędkość odbieranych danych / prędkość wysyłanych danych |                     |                     |
|----------------------------|--|---------------------|---------------------|
|                            | Maksymalna   | Zwykle dostępna     | Minimalna           |
| FIBER 300                  | 300 Mbps / 150Mbps   | 240 Mbps / 100 Mbps | 180 Mbps / 60 Mbps  |
| FIBER 400                  | 400 Mbps / 200 Mbps  | 320 Mbps / 160 Mbps | 250 Mbps / 100 Mbps |
| FIBER 600                  | 600 Mbps / 300 Mbps  | 480 Mbps / 240 Mbps | 380 Mbps / 180 Mbps |
| SZYBKI INTERNET            | 30 Mbps / 5 Mbps   | 25 Mbps / 4 Mbps    | 15 Mbps / 3 Mbps    |
| INTERNET PREMIUM           | 50 Mbps / 10 Mbps  | 40 Mbps / 8 Mbps    | 35 Mbps / 6 Mbps    |